

Финансовая помощь

Получение помощи в оплате счета

Данная информация предназначена для лиц, получающих услуги организации AdventHealth или дочернего поставщика услуг здравоохранения. Список организаций AdventHealth см. на веб-сайте www.adventhealth.com. Будучи религиозной организацией, мы оказываем медицинскую помощь всем пациентам, включая тех, кто испытывает сложности с оплатой услуг из-за ограниченных доходов. Вы можете обратиться за помощью по оплате счета в любое время нахождения в лечебном учреждении или в процессе выставления счета.

Получение права на финансовую помощь

Если вы получаете неотложную или необходимую медицинскую помощь без компенсации лечения коммерческой страховой компанией или в рамках правительственной программы, вы можете претендовать на получение финансовой помощи. Величина помощи зависит от вашего годового дохода и размера семьи. Если ваш годовой доход равен или меньше 200 % от суммы прожиточного минимума, установленного в государстве, вы можете не оплачивать свой счет (250% для жителей Колорадо и Иллинойса).

Прожиточный минимум, установленный государством на 2025 г.		
Размер семьи	250 % прожиточного минимума	400 % прожиточного минимума
1	39 125 долларов США	62 600 долларов США
2	52 875 долларов США	84 600 долларов США
Для каждого дополнительного члена семьи 5 380 долларов США		

Если ваш доход не соответствует требованиям в отношении прожиточного минимума и счет необходимо оплатить полностью, вы можете претендовать на помощь для частичной оплаты вашего счета. Право на получение помощи также предоставляется на основании других факторов, указанных в вашем заявлении.

Подача заявления на получение помощи

Вы можете подать заявление на получение помощи лично, по электронной почте или по телефону. Для получения формы заявления обратитесь в отдел по обслуживанию клиентов, перейдите на наш веб-сайт или обратитесь в приемное отделение нашего лечебного учреждения. Наш номер телефона, веб-сайт и адрес указаны в разделе финансовой помощи нашего веб-сайта и на первой странице данного документа в печатном виде. Эта информация также доступна на других языках на нашем веб-сайте или в приемном отделении.

Неотложная помощь и помощь по медицинским показаниям

В случае обращения за помощью по оплате счета, сумма, выставляемая вам за неотложную помощь или помощь по медицинским показаниям, не будет превышать ту, которая выставляется пациентам с медицинской страховкой. Мы сравниваем сумму, выплачиваемую застрахованными пациентами и их страховыми компаниями, чтобы определить, сколько вам необходимо выплатить. На нашем веб-сайте опубликована наша политика в отношении благотворительности.

Подтверждающие документы

Если вы хотите принять участие в нашей программе финансовой помощи, вы обязаны своевременно предоставлять информацию и необходимые документы. Вам потребуется предоставить всю информацию относительно медицинской страховки, дохода, собственности и другие сведения, которые помогут нам определить, можете ли вы претендовать на получение помощи. Документы должны включать справки из банка, налоговые декларации и квитанции.

Сбор задолженности

Счета, не оплаченные в течение 100 дней с даты выставления, могут быть переданы коллекторскому агентству. Счета, не оплаченные в течение 120 дней с даты выставления, могут быть внесены в кредитную историю вашего поручителя. Вы или ваш поручитель можете подать заявление на получение финансовой помощи по оплате счета в любое время в процессе сбора задолженности, заполнив форму.